

Tchin-Lait est une entreprise agroalimentaire, citoyenne et responsable, qui s'impose en leader de sa filière, grâce à :

- Son expérience éprouvée dans la production des produits laitiers UHT, du conditionnement de la poudre de lait et boissons : Lait UHT, lait UHT aromatisés, boissons lactées au jus de fruits, Préparation culinaire, le conditionnement de la poudre de lait, boissons aux jus de fruits et nectars,
- La qualité de ses produits qui lui confère une notoriété et une honorable position dans son secteur.

Cela étant et, compte-tenu des dangers liés à la chaîne alimentaire et leur impact sur la santé publique, nous avons décidé de relever le niveau de sécurité de nos produits, par la mise en place d'un Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires, conforme aux exigences de la norme ISO 22000 version 2018.

La satisfaction de nos consommateurs est notre préoccupation majeure. A ce titre, notre politique vise à se conformer aux dispositions légales et réglementaires, à promouvoir l'amélioration continue et communiquer efficacement en interne et en externe toutes les informations nécessaires pour garantir la sécurité de nos consommateurs.

Pour mener à bien cette politique, les objectifs suivants ont été définis :

- Assurer la conformité légale,
- Développer les compétences du personnel,
- Livrer des produits conformes aux spécifications microbiologiques applicables,
- Traiter les réclamations clients dans les délais impartis,
- Garantir la traçabilité de nos produits en moins de 03 heures,
- Assurer une communication interne efficace.

S'inscrivant dans cette perspective et, afin d'assurer au mieux la mise en œuvre de cette politique et au déploiement des objectifs, la Direction Générale de Tchin-Lait s'engage à mettre à disposition toutes les ressources nécessaires.

Béjaïa, le 03 Mai 2021